PISSOLUTION TEST Systems

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PRÄAMBEL

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für unseren Geschäftsverkehr mit Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne des § 310 Abs. 1 BGB. Abweichende Bestimmungen und Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

LIEFERBEDINGUNGEN

Die Kosten für den versicherten Versand trägt der Käufer, soweit nicht vertraglich anders geregelt. Der angegebene Liefertermin entspricht dabei dem Versanddatum ab RIGGTEK und nicht dem voraussichtlichen Zustelldatum beim Kunden. Der Lieferdienst wird von der RIGGTEK GmbH bestimmt. Sollte der Kunde auf einen eigenen Lieferdienst bestehen, kann für etwaige Transportschäden keine Haftung übernommen werden. Des Weiteren wird dann eine "Pick-up-Pauschale" fällig, um den Mehraufwand durch den Lieferdienstwechsel auszugleichen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Der Liefergegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RIGGTEK. Bei Zahlungsverzug ist RIGGTEK berechtigt, den Kaufgegenstand zurückzufordern. Ein Rücktritt vom Vertrag liegt in derartigen Fällen jedoch nur bei ausdrücklicher schriftlicher Rücktrittserklärung vor. Von RIGGTEK anerkannte Wiederverkäufer sind berechtigt, den Kaufgegenstand im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsganges weiter zu veräußern. In diesem Falle tritt er jedoch bereits jetzt sämtliche Forderungen, die ihm aus der Weiterveräußerung erwachsen, bis zur Höhe des Rechnungsbetrages einschließlich MwSt. an RIGGTEK ab und erteilt auf Verlangen alle zum Forderungseinzug notwendigen Informationen.

HAFTUNG FÜR MÄNGEL

RIGGTEK ist zur Lieferung frei von Sach- und Rechtsmängeln verpflichtet. Sollten dennoch Mängel bei Gefahrübergang vorhanden sein, so wird RIGGTEK nach eigener Wahl nachbessern oder Ersatzlieferung leisten. Alle Mängel müssen uns schriftlich mitgeteilt werden. Außerdem müssen die defekten Teile auf Verlangen zu uns zurückgeschickt werden. Die vorstehende Mängelhaftung gilt, sofern nicht gesetzliche Vorschriften zwingend längere Fristen vorschreiben oder andere Garantiebedingungen schriftlich vereinbart sind, für 12 Monate nach Gefahrübergang. Glasware, Filter und andere Verbrauchsmaterialien sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

REPARATUREN IM WERK

Sollte eine Reparatur im Werk der RIGGTEK notwendig oder gewünscht sein, ist das Gerät ausschließlich in der Originalverpackung zu schicken. Der Kunde/Händler muss dafür die Originalverpackung aufheben. Zusätzliche Transportschäden aufgrund ungeeigneter Verpackung müssen berechnet werden.

Die RIGGTEK schickt reparierte Geräte nur in der Originalverpackung zurück. Liegt keine vor, wird eine neue in Rechnung gestellt.

SCHADENERSATZ UND FOLGESCHÄDEN

Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen ist ausgeschlossen, soweit diese nicht auf vorsätzlich oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführter Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit bestehen. Schäden, die nicht an den Liefergegenstand selbst, sondern an anderen Rechtsgütern oder infolge Produktionsstillstand, entgangenen Gewinns, Nutzungsausfall, Vertragseinbußen oder infolge von anderen Nachteilen entstehen, sind ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich möglich ist.

REPARIERBARKEIT UNSERER GERÄTE

Unsere Geräte sind bis zu 12 Jahre reparierbar. Für ältere Geräte können wir nicht garantieren, dass alle Ersatzteile verfügbar sind. Bei Anfragen durch Händler zu älteren Geräten fallen zusätzliche Supportkosten an.

PREISSTEIGERUNGSKLAUSEL

Treten an einem Liefertag, welcher drei Monate nach Vertragsabschluss liegt, Änderungen der Preisgrundlage ein (z.B. Preiserhöhungen bei Grundstoff-, Material-, Lohn-, Transport-, Lager oder Energiekosten), behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung nach Information des Bestellers vor.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

PREAMBLE

The following terms and conditions are applicable to business transactions with companies, legal entities under public law or special funds under public law in terms of Sec. 310 (1) BGB (German Civil Code). Deviating regulations and subsidiary agreements are effective only if such have been confirmed by us in writing.

TERMS OF DELIVERY

Costs for insured shipment are paid by the customer, if nothing else has been agreed upon in a contract. The mentioned delivery date is the date of shipment from RIGGTEK and not the estimated delivery date at the client site. The delivery service is chosen by RIGGTEK. If the client insists on having a different delivery service, possible damages in transit are excluded of warranty. Moreover, RIGGTEK will claim a "Pick-up charge" to cover the additional costs for the different delivery service. Terms of this charge are to be taken from the acknowledgement.

RETENTION OF TITLE

The delivery object remains the property of RIGGETK until payment in full. In case of delay of payment, RIGGTEK is authorized to claim back the object of purchase. However, a rescission from the agreement is possible in such cases only with express written declaration of rescission. From RIGGTEK confirmed resellers are authorized to dispose of the Purchase Object within the scope of its proper course of business. In such a case, however, the Buyer herewith already assigns any and all claims arising from such disposal, up to the invoice amount to include value-added tax, to RIGGTEK and shall disclose any and all information required for the assertion of such claim(s).

LIABILITY FOR DEFECTS

RIGGTEK is obligated to provide delivery free from defects of quality and title. If, however, defects exist at the time of transfer of risk, RIGGTEK has the choice to either provide repair or provide replacement delivery. Notification of any defects in the goods must be made to us in writing giving full details and when required by us goods must be returned for inspection. Unless longer terms are mandated by legal stipulations or agreed upon in a separate contract, the above liability for defects is applicable for 12 months after transfer of risk. Glassware, filters and other consumables are excluded from the guarantee.

REPAIR AT RIGGTEK FACTORY

If it is necessary or wished to send the instrument back to RIGGTEK for repair, it has to be sent within the original packing only. Therefore, the original packing has to be retained by the customer/distributor. Additional damages caused to insufficient packing will be charged.

RIGGTEK will send back the unit in the original packing only. If there is no original packing, a new one will be charged.

COMPENSATION AND SUBSEQUENT DAMAGES

The assertion of compensation for damages is excluded unless such are based on premeditated or grossly negligent breach of duty or premeditated or grossly negligent manipulation of danger to life, body, or health. Damages incurred to other legally protected interests or due to production standstill, loss of profits, loss of use, contractual losses or due to other disadvantages but not on the object of delivery itself, are excluded insofar as legally permissible.

REPAIRABILITY OF OUR DEVICES

Our devices can be repaired for up to 12 years. For older devices we cannot guarantee that all spare parts are available. Additional support costs are arising for inquiries from dealers regarding older devices.

PRICE INCREASE CLAUSE

If, on a delivery date which is three months after conclusion of the contract, changes occur in the price basis (e.g., price increases for basic materials, materials, wages, transport, storage or energy costs), we reserve the right to adjust the price accordingly after informing the purchaser.

1SO 9001:2015

Commerzbank AG IBAN: DE11 7114 2041 0630 6377 00 BIC: COBADEFF712 Munich Local Court HRB 168761 USt-ID-Nr. DE255765311 CEO: Andreas Singer, Thomas Riggenmann RIGGTEK GmbH Fraunhoferstr. 11 D-82152 Martinsried



HÄNDLER

Bei Direktverkäufen durch Händler fällt eine Direct Sales Charge an. Bei Letter of Credit (LC) Verträgen fallen ebenfalls Gebühren an. Die jeweilige Höhe der Gebühren sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Kosten für den versicherten Versand sind darin nicht enthalten (EXW).

HÄNDLER DEMO GERÄTE

Autorisierte Händler können sich bei der RIGGTEK GmbH über einen Zeitraum von 3 Monaten ein Demo Gerät ausleihen. Dieses Demo Gerät kann innerhalb dieser 3 Monate für Kundenpräsentationen genutzt oder auch verkauft werden.

Wenn die Demo Geräte nicht in der vereinbarten Zeit wieder bei RIGGTEK ankommen, wird der Händlerpreis in Rechnung gestellt.

Eine Verlängerung der Ausleihfrist ist frühestens 4 Wochen vor Ende der Frist nach schriftlicher Anfrage möglich.

Die Rücksendung der Geräte ist nur in der Originalverpackung zulässig. Die Kosten trägt der Händler. Sollten Transportschäden durch unangemessene Verpackung oder sonstige Schäden auftreten, werden diese ebenfalls zu Lasten des Händlers repariert.

GESONDERTE BEDINGUNGEN FÜR NEUE HÄNDLER

Neue Händler müssen beim Kauf der ersten Geräte in Vorkasse gehen. Die Zahlungsbedingungen können später auf 45 Tage gesetzt werden. Solange die Zahlungsbedingungen auf Vorkasse gesetzt sind, wird beim Verleih eines Demogerätes vorab eine Refund Charge verlangt bevor das Gerät verschickt wird. Kommt das Gerät im vereinbarten Zeitrahmen ohne Schäden zurück, bekommt der Händler eine Gutschrift. Die Refund Charge wird dann innerhalb von 4 Wochen ab Wareneingang zurückgezahlt. Ist das Gerät beschädigt, sei es durch unsachgemäße Verpackung oder grobe Fahrlässigkeit, werden die Kosten für die Reparatur von der Refund Charge abgezogen. Wird die Demo Unit ohne Absprache zu spät zurückgesandt, werden 20% von der Refund Charge pro angefangenen Monat abgezogen.

VERTRAGSBRÜCHE

Bei Vertragsbrüchen jeglicher Art entsteht dem Händler eine Konventionalstrafe von 100.000 Euro.

ANWENDBARES RECHT

Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Gerichtstand für alle Streitigkeiten aus dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis ist das Amtsgericht München, soweit dies rechtswirksam vereinbart werden kann. Sollte der Gerichtstand nicht München sein, muss der Gegner für sämtliche Reisekosten aufkommen, die durch evtl. persönliche Zeugenaussagen der RIGGTEK GmbH entstehen.

DISTRIBUTORS

In case of Direct Sales we charge a Direct Sales Charge. For Letter of Credit (LC) Invoices there is a charge as well. Actual prices are to be taken from the current pricelist.

Both charges are without costs for insured shipping (EXW).

DISTRIBUTORS DEMO UNITS

Authorized Distributors are allowed to borrow demo units for the period of 3 month. The units can be used for demonstrating purposes only or be sold to a customer.

If the demo unit does not arrive within the agreed time range the distributor price of the instrument will be charged.

An extension of the demo period has to be agreed upon 4 weeks before end of the period.

The Return has to be done in the original packing only and will be paid by the distributor. Damages caused from insufficient packing or other damages occurring during demo period will be charged.

SPECIAL CONDITIONS FOR NEW DISTRIBUTORS

New Distributors need to remit a pre-payment for the first orders. The terms of payment can be set to 45 days later.

Since the terms of payment are set to pre-payment, a demo unit can only be borrowed if a refund charge is placed before the instrument is sent. If the demo unit is received back within the agreed period of time without any damages, the distributor will receive a credit note and the refund charge will be paid back within 4 weeks after receiving the unit.

If the instrument is damaged due to invalid packing or gross negligence the costs of repairing will be subtracted from the refund charge.

If the demo unit is sent back to late without permission the refund charge will be reduced by 20% per month of delay.

BREACH OF CONTRACT

In case of a willful or malicious breach of contract by the distributor, RIGGTEK can impose a contractual penalty of 100.000 Euro.

APPLICABLE LAW

The contract is subject to substantive law of the Federal Republic of Germany, in particular the German Civil Code (BGB). The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. Court of jurisdiction for any and all disputes arising from the underlying contractual relation is local court Munich, Germany, insofar as this can be stipulated with legal effect. If the court of jurisdiction is not Munich, the costs for travelling and accommodation arising for witness statements of RIGGTEK will be billed to the disputant.

